

**Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület**

**1119 Budapest, Major u. 37.**

**A Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület Hajléktalan Szállás, Nappali**

**Melegedő Szervezeti és Működési**

**Szabályzata**

**I. Szervezeti kérdések**

1. A Fiatalok Önségítő Egyesülete 1989. évi alakuló közgyűlésén, - alapító okiratban foglalt karitatív céljai megvalósítása érdekében – döntött önségítő klubjának működtetéséről, 1990. májusi közgyűlésén határozott Hajléktalan Szállása és Szociális Tanácsadó irodájának létrehozásáról, valamint 1997. júniusi közgyűlésén döntött Önségítő Klubja működésének módosításával Hajléktalan Nappali Melegedőként működtetett klubjainak létrehozásáról.

2. Az Egyesület Hajléktalan Szállás, Nappali Melegedő és Szociális Tanácsadó, karitatív szolgáltató tevékenységét egységes, integrált szolgáltatási, irányítási és gazdálkodási szolgáltatási rendben elfogadott szakmai program alapján végzi az Egyesület Közgyűlése, Vezetősége, Elnöke és szociális szakmai teamje irányítása alapján.

3. Az integrált szolgáltatások szociális szakmai irányítását az Elnök vezetése alatt álló szakmai team végzi, melynek tagjai: az Elnök, a Vezetőség tagjai, az Ellenőrző Bizottság Elnöke és a főállású szociális szakemberek. A szociális team tagjai között kötelező felsőfokú végzettségű pedagógus, szociális munkás, pszichiáter, pszichológus, orvos, jogász részvétele.

4. Az Egyesület Elnöke közvetlenül, irányítja a szolgáltatások biztonságának operatív feladatait, végrehajtását. Ennek alapján utasítás adási joggal irányítja a szociális szakmai munkát, a gazdálkodási feladatok ellátását, a személyzeti feladatok ellátását, az adminisztrációs tevékenységet. E tevékenységről az Egyesület Vezetőségének, illetve a közgyűlésnek számol be. illetőleg gondoskodik a testületi határozatok végrehajtásáról. Gondoskodik a szolgáltatások jogszabályszerű és szerződésbe foglalt kötelezettségek szerinti ellátásáról. Gondoskodik a szolgáltatások igénybe vételéről szóló szerződések megkötéséről és karbantartásáról. Gondoskodik a társadalmi munkások tevékenységéről és irányításáról.

5. Az Egyesület Vezetősége a szolgáltatások végzése szabályozási ügyekben határozatokat, állásfoglalásokat hoz, segíti az Elnök operatív irányító tevékenységét, beszámoltat az egyes szakmai feladatok ellátásáról, dönt a gazdálkodási kérdésekben (szerződésekről, beszerzésekről 300 ezer Forint felett, jutalmazásokról, ösztöndíjazásokról, segély folyósításáról), fellebbezési fórumként jár el a szolgáltatást igénybe vevők panaszügyeinek és észrevételeinek intézésében. Gondoskodik a

jogszabályok, szakmai szabályok és szerződéses kötelezettségek betartásáról. A Vezetőség szociális szakmai ügyekben kibővített szakmai teamként működik, határozatait a teamhez tartozó szakemberek szavazati joggal való részvételével hozza meg, (különösen vonatkozik ez a házirendek elfogadására és módosítására, szociális szabályzatok, szakmai program elfogadására, módosítására, gondozottaknak nyújtott szolgáltatások minőségére hosszú távon kiható döntésekre, illetve a szociális szakmai panaszok észrevételére, megvizsgálására). A Vezetőség a szolgáltatások minőségéről és a gazdálkodás tényeiről a Közgyűlésen számol be.

6. Az Egyesület Elnöke és a Vezetőség gondoskodik a gondozottak emberi jogainak biztosításáról, emberi méltóságuk tiszteletben tartásának biztosításáról, vallásgyakorlásának lehetővé tételéről, közösségi rendezvények megtartásáról.

7. Az Ellenőrző Bizottság évenként, illetve szükség szerint vizsgálja az Egyesület szolgáltatásainak jogszabályszerű működését, gazdálkodási és szakmai tevékenységét. E feladatai ellátásáról a Közgyűlésnek számol be.

## **II. Működés és szolgáltatások**

8. Az Egyesület 19 fős Hajléktalan Szállást tart fenn fiatal rehabilitációs szerződéssel rendelkező, vagy annak megkötésére váró gondozottjai, illetve rokkantnyugdíjasukra és nyugdíjasukra váró személyek részére a vonatkozó jogszabályok, működési engedély és szakmai program alapján. Nyitva tartása hétköznap, hétvégén és ünnepnapon napi 24 óra. A szállón 7 lakóhelyiségben illetve szükség szerint egy betegszobában helyezhetők el a gondozottak, ehhez járulnak a kiszolgáló helyiségek (közösségi helyiség, fürdőszobák, WC-k, melegítőkonyha) igénybevételi lehetősége a nyitva tartás alatt.

A szállóra befogadást a szabad helyek befolyásolják. Rendkívüli esetben (egészségi állapot, krízis helyzet) sürgősségi pótágyon is elhelyezhető gondozott.

Férőhely hiányában az Egyesület a rászoruló hajléktalanokat más szállás, társintézmények megkeresésével, kísérli meg segíteni.

A szállásra történő felvételre az Elnök illetve a szakmai team jogosult előzetes tájékoztató alapján. A szállás igénybe vevőjével a tájékoztató után ismertetésre kerül a Házirend, majd közös megállapodás készül a rehabilitációs célok alapján. Ez tartalmazza a szerződő felek feladatait a rehabilitáció érdekében. A megállapodás alapján a gondozott szállódíj fizetésre kötelezett, illetve a szociális munkással közösen meghatározható előtakarékosagra kötelezhető, amely a szállóról való távozás utáni lakatása elősegítésére szolgál.

A rehabilitációs szerződés vagy házirend súlyos megsértése a szállás elhagyásának következményével jár. A döntést erről az Elnök vagy a szakmai team hozza, ellene nem halasztó hatályú fellebbezésnek van helye a Vezetőség felé, amely azt 15 napon belül felülvizsgálja. A hajléktalan szállás használata közgyűlési határozat alapján térítés köteles (havi 5 000 Forint), ami alól egyéni elbírálás alapján

mentességet lehet kérni, illetve annak fizetési határidejét kérelemre módosítani lehetséges. Az egyesületnek illetve más gondozottnak okozott kárért a gondozott felelősséggel tartozik.

Az Egyesület a Hajléktalan szálláson biztosítja a gondozottak napi kétszeri étkezését; a fürdés, mosás és tisztálkodás lehetőségét; ágynemű és a nyugodt pihenés, a munkába járás lehetőségét; ételmelegítési, mosási lehetőségét; külön zárható szekrényt értékei megőrzéséhez, postacímet, szociális tanácsadó szolgáltatás igénybe vételét; közösségi rendezvényeken, a klub délutáni foglalkozásain való részvételt, TV nézési lehetőséget, számítógép használati lehetőséget. A rehabilitációs szerződés egyéb szolgáltatásokat is előírhat (útiköltség térítés, ruha segély, ételcsomag a munkába járóknak, stb.).

Az Egyesület a szállón állandó gondozói felügyeletet biztosít. A szállás igénybevételének részletes szabályait a Házirend tartalmazza. A szállóra való befogadás előtt a gondozott fertőző betegségének gyanúja esetén szakorvosi vizsgálat, illetve igazolás szükséges az ANTSZ előírásainak megfelelően a szálló személy és vagyonbiztonságának, tisztaságának, egészségvédelmének, tűzbiztonságának fenntartásáért.

A gondozók, az Egyesület Elnöke és a szociális munkás irányítása alapján, utasításának megfelelően kötelesek feladatukat ellátni, az előírt nyilvántartásokat vezetni, a működéssel kapcsolatos információkat továbbítani. A szállón alkoholos, drogos állapotban tartózkodni, ilyen személyt oda beengedni tilos. Tettlegesség, súlyos rendbontás esetén az elkövető a szállóról azonnal eltávolítható.

**9.** Az Egyesület Nappali melegedő szolgáltatásként idős és rokkant hajléktalanok részére délelőtti (07.00-14.00 óráig) klubot tart fenn, illetőleg fiatal, főként munkavállaló, vagy munkakereső hajléktalanok részére délutáni (16.00-20.00-ig) rehabilitációs klubot működtet. A nyitva tartási időket Házirend szabályozza.

Az Egyesület délelőtti nappali melegedő klubban szolgáltatásként gondozottjainak fűtött meleg helyiségben tartózkodást, közösségi (kulturális, sport, kertművelés, főzés stb.) tisztálkodási és mosási lehetőséget; levelezési címet és üzenet átadást; TV nézési lehetőséget, számítógép használati lehetőséget, egyszeri meleg (konzerv) étkezési lehetőséget, gondozói felügyeletet biztosít.

A délutáni, főként munkavállaló, vagy munkakereső fiatalok rehabilitációs klubjában a fenti szolgáltatások mellett még biztosítja a Szociális Tanácsadó Iroda pedagógiai, munkavállalási, életvezetési, orvosi, pszichiátriai, jogi, szociális ügyintézési segítségét.

A melegedő klubok házirendje szabályozza a nyitva tartást és a melegedő látogatásának feltételeit, lehetőségét. Az ANTSZ előírásainak megfelelően fertőző betegség gyanúja esetén a befogadáshoz orvosi vizsgálat és igazolás szükséges.

Alkoholos, drogos állapotban a nappali melegedő nem látogatható; rendbontás esetén a melegedőt el kell hagyni.

A nappali melegedő szolgáltatásai ingyenesek.

A klubot irányító dolgozók az Egyesület Elnöke és a szociális munkás irányítása alapján, utasításának megfelelően kötelesek feladatukat ellátni, az előírt nyilvántartásokat vezetni, a működéssel

kapcsolatos információkat továbbítani. A gondozók felelősek a gondozottaknak nyújtott szolgáltatások szabályszerű biztosításáért, a gondozottak jogainak biztosításáért, a házirend betartásáért, a személyi és vagyonbiztonság; a tűzvédelem a tisztaság és az egészség védelem előírásának betartásáért.

10. Az Egyesület szolgáltatásai keretében Szociális Tanácsadó Irodát működtet. E tevékenység során pedagógiai, életvezetési, munkavállalási, orvosi, pszichiátriai, jogi és szociális ügyintézési segítséget, tanácsadást biztosít rászoruló hajléktalanok részére az Egyesület Elnökének irányítása alapján, amely hétköznapokon 16-20 óra között vehető igénybe.

**Budapest, 2021. január 1.**

**Erős Emese**

**elnök**

**Elfogadva a Vezetőség 2016. március 31-i ülésén.**